

L'Organismo d'Ispezione ha curato che la sua Politica per la Qualità:

- sia appropriata agli scopi ed al contesto dello STUDIO MS OI,
- fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità,
- includa l'impegno a soddisfare i requisiti dei clienti e di tutte le parti interessate,
- includa l'impegno al continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità dell'OI.

la Politica della qualità è costituita dagli indirizzi generali e dai principali obiettivi di breve e medio-lungo termine dell'Organismo di Ispezione.

Lo Studio MS OI ha ottenuto dal 22/07/2022 la certificazione quale Organismo di Ispezione, risultando conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 17020 Ed.2012 per gli strumenti di misura NAWI in classe II fino a kg 15 ed in classe III e IV con portata massima fino a 300 kg.

L'Alta Direzione si impegna riguardo all'imparzialità nello svolgimento del processo di verifica periodica strumenti di pesatura, nella gestione dei conflitti di interesse e nell'assicurare la massima obiettività nella sua attività ispettiva.

L'Alta Direzione adotta politiche e procedure che sono state adeguate alle direttive di Accredia tali da evitare il coinvolgimento in attività che possano ridurre la fiducia nella sua competenza, imparzialità e integrità professionale dei suoi dipendenti.

L'Alta Direzione, pertanto, ha creato una struttura affinché il suo personale direttivo e tecnico non sia soggetto a indebite pressioni interne o esterne, di carattere commerciale, finanziario o altro, che possano influenzare negativamente la qualità del lavoro svolto.

La POLITICA viene declinata attraverso l'applicazione ed il monitoraggio del piano di miglioramento annuale. Il piano di miglioramento esplicita e rende operativi gli obiettivi per la qualità ivi inclusi quelli necessari per ottemperare ai requisiti relativi al servizio erogato "di Verifica Periodica strumenti di pesatura".

Tale piano definisce gli interventi da attuare per il conseguimento degli obiettivi, i responsabili dell'azione ed i tempi di esecuzione/monitoraggio.

Gli obiettivi per la qualità sono misurabili e il piano di miglioramento, definito in sede di riesame di direzione, individua una serie di indicatori che consentono il monitoraggio del grado di conseguimento dell'obiettivo prefissato.

Il piano di miglioramento costituisce una pietra miliare su cui si basa il sistema di gestione per la qualità di Studio MS OI.

Viene monitorato periodicamente poiché gli obiettivi possono essere rivisti, modificati e aggiornati in funzione dell'eventuali mutate esigenze dell'OI.

La direzione al fine di raggiungere gli obiettivi definiti nella sua politica per la qualità:

- coinvolge nel modo più ampio possibile tutti i tecnici,
- favorisce lo sviluppo di nuove idee e proposte migliorative,
- ha come obiettivo prioritario la soddisfazione del cliente (titolare dello strumento),
- monitora costantemente i fattori interni ed esterni al suo contesto operativo e valuta tutti i rischi ed opportunità che si possono presentare,
- attua il miglioramento professionale di tutto il personale con il Piano di Formazione annuale,

- effettua riesami periodici del proprio Sistema di Gestione per la Qualità quale Organismo di Ispezione e almeno una volta all'anno, con il riesame di direzione, conferma la validità della propria politica o ne effettua opportuni miglioramenti.

Borgo San Lorenzo 09/01/2023

Il responsabile dell'Organismo d'Ispezione

Gianluca Gigli

Per accettazione e condivisione:

Bavecchi Paolo

Bardazzi Gianluca

Balzano Sergio